

1. Conditions générales applicables à la fourniture de toutes prestations par Cyber Network SA

1.1 Généralités

Cyber Network SA propose à ses Clients une gamme complète de produits et de services dans les domaines informatique et Internet. Les prestations sont désignées dans des offres spécifiques, servant aussi de contrat conclus entre le Client et Cyber Network SA. Ces documents règlent en particulier la nature des prestations à fournir par Cyber Network SA, leur étendue, leur durée et leur rémunération.

Dès que le Client accepte de recevoir des prestations de la part de Cyber Network SA, il signe une offre et/ou contrat et les présentes Conditions Générales sont alors considérées comme faisant partie intégrante du contrat et/ou offre individuels signés.

1.2 Prestations de Cyber Network SA

Cyber Network SA fournit ses prestations conformément aux conditions convenues dans les présentes dispositions ainsi que dans les contrats et/ou offres individuels. Elle remplit ses obligations contractuelles de manière professionnelle et avec soin.

Cyber Network SA est autorisée à faire appel à des tiers pour la fourniture de prestations.

1.3 Obligations du Client

Le Client s'engage à fournir à Cyber Network SA, sans frais, les informations nécessaires pour la bonne mise en œuvre des prestations qui seront fournies. Il s'engage en outre à mettre en place et à maintenir dans son environnement les conditions d'ordre opérationnel, organisationnel, technique et autre permettant aux collaborateurs de Cyber Network SA de fournir correctement les prestations définies par contrat.

La responsabilité relative au choix, à la configuration, à l'affectation, ainsi qu'à l'utilisation des produits et à leur aptitude à répondre au but prévu incombe au Client.

Le Client est seul responsable de prendre les mesures de sécurité requises afin de protéger les données enregistrées, en cas de destruction.

1.4 Prix et conditions de paiement

Les prix indiqués dans nos offres se fondent sur les données connues lors de l'établissement de celles-ci et ne couvrent que les prestations qui y sont mentionnées.

Sauf indication contraire, les prix s'entendent nets en francs suisses. Les factures de Cyber Network SA sont dues net à réception, sans une quelconque déduction. Les déductions non autorisées seront refacturées sous forme de frais de dossier.

En cas de retard, Cyber Network SA est autorisée à facturer, dès la date du 1^{er} rappel, un intérêt moratoire de 5% par an pour des frais d'encaissement et de dossier.

1.5 En matière de responsabilité

Cyber Network SA ne répond des dommages directs que s'il est prouvé que ceux-ci ont été causés intentionnellement ou par une faute grave de sa part.

Dans ce cas, la responsabilité pour les dommages dus est limitée au montant de la rétribution afférente à la prestation concernée et elle est limitée au montant maximum de 100'000.- francs suisses. Toute responsabilité supplémentaire de Cyber Network SA pour des dommages de quelque nature que ce soit est exclue. En particulier, Cyber Network SA n'assume aucune responsabilité pour la perte des données,

les coûts liés à la reconstitution des données, l'arrêt de la production, les pertes d'exploitation, les économies non réalisées, le manque à gagner et tout autre dommage indirect ou consécutif.

1.6 Confidentialité

Les parties s'engagent réciproquement au maintien de la confidentialité de tous faits, concepts, procédés, documents, données et informations qui ont été portés à leur connaissance lors de la préparation et de l'exécution du contrat individuel et pour lesquels existe pour l'une des parties un intérêt particulier à la confidentialité.

Les présentes obligations de discrétion subsistent également après la fin de la relation contractuelle, dans la mesure où il subsiste un intérêt légitime.

1.7 Modifications

Pendant la durée du contrat individuel, les deux parties peuvent en tout temps proposer par écrit des modifications des prestations convenues. Dans le cas d'une demande de modification émanant du Client, Cyber Network SA doit indiquer au Client, dans un délai raisonnable, si la modification désirée est possible et quelles sont les implications qu'elle aurait sur le contrat individuel, en particulier s'agissant de prix, de la qualité et des délais. Si une investigation approfondie est nécessaire, les frais et dépenses en résultant pour Cyber Network SA sont à la charge du Client.

Une modification des prestations convenues n'est considérée comme étant contraignante que lorsque les deux parties ont signé une convention supplémentaire correspondante.

1.8 Fin de Contrat

Sauf convention contraire et dans la mesure où la convention n'est pas une relation contractuelle de longue durée indéterminée, le contrat individuel peut être résilié en tout temps par chacune des parties moyennant un préavis de 3 mois pour la fin d'un mois.

1.9 Forme écrite

La validité de toute convention annexe, modification, extension ou déclaration ayant une portée juridique requiert la forme écrite.

1.10 For juridique

Les conditions générales et les contrats individuels sont soumis exclusivement au droit suisse.

Le règlement de tous litiges pouvant résulter directement ou indirectement des relations contractuelles relève de la compétence des tribunaux du siège de Cyber Network SA à Genève.

Entrée en vigueur le 1^{er} avril 2011.